

Warunki korzystania z usługi „Kontrola przesyłki”

„Kontrola przesyłki” to usługa umożliwiająca Odbiorcy sprawdzenie zawartości przesyłki w placówce, za pomocą specjalnie wyznaczonej tabeli, lub pod adresem, pod następującymi warunkami:

Pracownik NOVA Post przekazuje przesyłkę Odbiorcy do przeglądu w celu sprawdzenia jej zawartości po uprzednim otwarciu paczki.

Dla wygody kontrola przesyłki w placówce odbywa się w miejscach oznaczonych znakami „Kontrola przesyłki”, które wyposażone są w stół i gniazdko 220W.

Pracownik NOVA Post jest obok Odbiorcy podczas kontroli przesyłki, aby zapewnić terminową pomoc i wyjaśnić warunki kontroli.

Jeżeli po przeglądu Odbiorca jest zadowolony z jakości zawartości przesyłki, Odbiorca przyjmuje przesyłkę.

Jeżeli po kontroli Odbiorca odmówi przyjęcia przesyłki, pracownik NOVA Post samodzielnie zapakuje sprawdzoną przesyłkę.

Jeżeli w trakcie kontroli zostaną wykryte brak lub uszkodzenie zawartości przesyłki lub jeżeli przesyłka została uszkodzona podczas kontroli, pracownik NOVA Post pomaga Odbiorcy sporządzić Akt Przyjęcia i Przekazania, będący potwierdzeniem rozbieżności w jakości i/lub ilości otrzymanej przesyłki, oraz Reklamację.

Maksymalny czas przeglądu przesyłek nie powinien przekraczać 5 minut na przesyłkę.

Specyfika kontroli niektórych rodzajów przesyłek

Towary w opakowaniach, które wymagają charakterystycznego sposobu otwierania (blister, folia termokurczliwa, opakowanie z polietylenu laminowanego, plomby metalowe lub papierowe, szycie nićmi, perforacja) mogą być przeglądane tylko pod kątem integralności opakowania fabrycznego, ale bez jego rozpakowania.

Podczas kontroli przesyłek zabrania się:

- Sprawdzania zawartości przesyłki bez nadzoru pracownika NOVA Post.
- Sprawdzania sprawności zawartości przesyłki na rzeczach wniesionych przez Klienta.
- Rozbiórki przesyłki (wyjątek: towary wymagające użycia karty SIM, ogniwa zasilającego).
- Połączenia, kopiowania, czytania informacji z nośników zawartych w przesyłce.
- Zdzierania naklejek fabrycznych, reklamowych, informacyjnych z opakowania i przesyłki (wyjątek: naklejki umieszczane na opakowaniach produktów komputerowych, elektronicznych i optycznych w miejscach otwierania opakowania).
- Użycia materiałów eksploatacyjnych dołączonych do przesyłki (np. perfum w sprayu, kosmetyków testowych).
- Podłączenia urządzeń, nośników lub mechanizmów innych firm, które nie są częścią przesyłki (wyjątek: karty SIM, słuchawki, ogniwa zasilające).
- Wlewania paliwa i smarów lub innych płynów do przesyłek, które wymagają ich użycia.
- Ustawienia haseł na urządzeniach elektrycznych, które zapewniają taką funkcję (telefony, tablety, komputery, laptopy itp.).
- Przeprowadzenia kontroli przesyłki poza placówką (dla przesyłek adresowanych do placówek).

Rekomendacje dotyczące ułatwienia procedury uzyskania odszkodowania

- Sprawdź przesyłkę w obecności pracownika NOVA Post.
- Postępuj zgodnie z zaleceniami pracownika NOVA Post podczas kontroli przesyłki.
- W przypadku reklamacji dotyczących stanu/zawartości przesyłki należy sporządzić Akt przyjęcia i przekazania oraz Reklamację.
- Podczas przygotowania przesyłki zadbaj o jej niezawodne opakowanie. W przypadku wszelkich kwestii związanych z pakowaniem (celowość użycia, dobór rodzaju opakowania dla danego rodzaju przesyłki itp.) skonsultuj się z pracownikiem NOVA Post.
- Wskaż rzeczywisty koszt przesyłki podczas wystawiania faktury ekspresowej.

Przyczyny ewentualnej odmowy odszkodowania

- Sporządzenie Aktu przyjęcia i przekazania inaczej niż w chwili odbioru przesyłki.
- Sporządzenie Aktu przyjęcia i przekazania inaczej niż w obecności pracownika NOVA Post.
- Brak informacji o uszkodzeniu/odkształceniu/integralności/braku zawartości przesyłki w Akcie przyjęcia i przekazania
- Złożenie Reklamacji bez sporządzenia Aktu przyjęcia i przeniesienia. Jeżeli chodzi o żądanie szkody niemajątkowej.
- Inne powody.

Pamiętaj, że NOVA Post posiada wszystkie niezbędne opakowania, aby zapewnić kompletny transport każdej przesyłki.

W przypadku nieprzestrzegania zasad świadczenia usług przesyłka nie podlega zwrotowi, a szkody nie są rekompensowane.

Aby uzyskać bardziej szczegółowe informacje, zapoznaj się z [Warunkami korzystania z usług](#)